

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES UROBOROS**

Última Actualización: 28 de febrero de 2021.

Bienvenido a los Términos y Condiciones (en adelante "**T&C**") del sitio web [www.viveuroboros.com](http://www.viveuroboros.com) (en adelante la "**Plataforma**"), la cual es de propiedad de la sociedad por acciones denominada Uroboros Technologies SpA, persona jurídica chilena del giro de su denominación, RUT N° 77.209.597-K, (en adelante "**Uroboros**").

Los T&C se aplican a todos aquellos que se registren y utilicen la Plataforma, sean personas naturales o jurídicas debidamente representada con residencia o domicilio en Chile (en adelante los "**Usuarios**") para contratar el arrendamiento con opción de compra de muebles nuevos y/o usados (en adelante "**Productos**") y a través de los mecanismos que se indican a continuación.

En el momento de registro de los Usuarios en la Plataforma, ellos declaran que han leído y entendido el tenor de los T&C, suponiendo su utilización la aceptación plena de todas y cada una de las normas y políticas publicadas en ella, incluyendo la política de precios y tarifas de los Servicios ofrecidos por Uroboros en cada momento. Por ello, la Plataforma recomienda encarecidamente a los Usuarios que lean detenidamente este documento con el objeto de que sus expectativas del servicio sean acordes a lo que recibirán. Uroboros podrá exigir en determinadas circunstancias la aceptación expresa de parte de los Usuarios y podrá publicar T&C específicos para determinados servicios, los cuales se entenderán formar parte de este instrumento una vez hayan sido publicados. De igual manera, Uroboros se reserva el derecho de modificar estos T&C cuando estime conveniente, siendo ello debidamente informado a los Usuarios.

## **I.- REQUISITOS DEL REGISTRO DE USUARIOS**

Los Servicios estarán a disposición única y exclusivamente para personas naturales mayores de 18 años. De igual manera, se entiende que los Usuarios deberán ser personas capaces legalmente. Por ende, no podrán utilizar los Servicios aquellos que no tengan esa capacidad, los menores de edad y/o aquellos que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por Uroboros en las circunstancias que se detallan más adelante. Por otra parte, aquellas personas jurídicas que deseen ser Usuarios de la Plataforma deberán registrarse aquellas personas naturales, que cumplan las

condiciones señaladas anteriormente, y que además sean los representantes legales de la empresa, debiendo acreditar su personería cuando ella sea exigida por Uroboros, sin perjuicio de que su admisión a la Plataforma estará sujeta a discreción de Uroboros.

Además, los Usuarios deberán tener una tarjeta de crédito o de débito a su nombre, las cuales deberán registrar en la Plataforma con el objeto de poder efectuar los cargos del servicio. En caso de que el medio de pago indicando no coincida con la identidad de la persona que se intenta registrar, Uroboros podrá rechazar o impedir el proceso de registro de ese Usuario.

Finalmente, el Usuario debe tener su domicilio dentro del radio urbano que comprenda las zonas de despacho de Uroboros, los cuales estarán publicados en la Plataforma. De ser necesario se le solicitará al Usuario acreditar el domicilio.

## **II.- USUARIOS Y REGISTRO**

El Usuario deberá registrarse para operar y adquirir los Servicios de nuestra Plataforma. Para ello es necesario que los datos entregados sean actualizados, completos, precisos y fidedignos, siendo el Usuario el único responsable de ellos y también de su veracidad.

Uroboros podrá utilizar amplios medios para identificar y comprobar la veracidad de dichos datos si lo estimase necesario. No obstante, Uroboros no se responsabiliza por la certeza y veracidad de los datos entregados por los Usuarios, siendo estos últimos los únicos responsables en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales.

Los Usuarios deberán disponer de un método de pago que debe ser aceptado por Uroboros. Sólo se aceptarán, como métodos de pago válidos, aquellos en los que el titular coincida con el Usuario registrado.

Uroboros se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como para suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja el servicio y los muebles podrán ser retirados dentro del plazo de 7 días, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

La cuenta del Usuario es personal e intransferible, por ende este último es exclusivamente responsable del cuidado de sus claves de acceso, obligándose a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. Asimismo, se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, la cual es de conocimiento exclusivo del mismo. El Usuario es responsable de dar aviso a Uroboros en forma inmediata, cualquier uso no autorizado por terceros a su cuenta.

Finalmente, el Usuario al momento de realizar el proceso de checkout deberá declarar que ha leído estos T&C, por lo que le serán plenamente aplicables mientras utilice los Servicios de Uroboros.

### **III.- SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS**

Los Usuarios registrados y validados en la Plataforma pueden arrendar con opción de compra los productos, muebles y/o elementos decorativos que Uroboros ofrezca en cada momento a través de la Plataforma, con sujeción a la disponibilidad de estos y a la suscripción de cada contrato individual de arrendamiento. Cada contrato individual de arrendamiento se entenderá suscrito cuando el Usuario confirme a través de la Plataforma el número y tipología de Productos que desea arrendar, el plazo de duración inicial del arrendamiento (el que no podrá ser inferior a 1 mes ni superior a 12 meses), la fecha y lugar de entrega, los medios de pago y la aceptación de estos T&C y la Política de Precios aplicables a los Productos en cuestión.

La duración del arrendamiento será equivalente al número de meses que escoja el Usuario durante el proceso de contratación a través de la Plataforma. En todo caso, el plazo de duración de cada arrendamiento se computará por meses, a contar desde la fecha de la entrega de los Productos al Usuario, en los siguientes términos:

Tras la suscripción de cada contrato individual de arrendamiento a través de la Plataforma, el Usuario recibirá un correo electrónico en la dirección registrada, en virtud del cual se le informará detalladamente sobre las condiciones particulares del contrato suscrito (tipología y número de Productos, duración del arrendamiento, precios a aplicar, lugar y fechas de entrega, entre otros aspectos). Se recomienda que el Usuario lea atentamente dicho correo electrónico y se asegure de que entiende y acepta la información incluida en el mismo, a los efectos de que pueda advertir la existencia de cualquier error u omisión en su solicitud y, en su caso, advertir inmediatamente de ello a Uroboros a través de la siguiente dirección electrónica: [contacto@viveuroboros.com](mailto:contacto@viveuroboros.com)

Sin perjuicio de lo anterior, con una antelación mínima de 30 días de corridos antes de la fecha de finalización del arrendamiento acordada, Uroboros se contactará con el Usuario requiriéndole para que, al menos quince días hábiles

antes de la fecha final de vigencia del arrendamiento, indique cuál de las siguientes opciones elige:

- a) Extender el plazo de suscripción con un tope de hasta 12 meses contados desde la fecha en que comenzó a regir el arrendamiento, conservando el mismo mueble. Esta opción no tiene costo extra alguno para el Usuario.
- b) Extender el plazo de su suscripción con un tope de hasta 12 meses contados desde la fecha en que comenzó a regir el arrendamiento, cambiando el o los Productos por otros. En este caso, se recalculará la cuota de arrendamiento mensual en relación con el precio que tengan los nuevos Productos que haya elegido. No tendrá costo de despacho.
- c) Ponerle término a la suscripción y coordinar la devolución de los productos, en cuyo caso Uroboros recogerá los Productos sin coste alguno para el Usuario, en los términos previstos;
- d) Comprar los Productos mediante el ejercicio de la opción de compra de acuerdo con las condiciones, pagando para ello el Precio de Compra. Dicho valor se irá actualizando de forma mensual y estará publicado en la Plataforma. Sin perjuicio de ello, para aquellos Usuarios que tengan vigente algún contrato de arrendamiento de algún Producto, el Precio de Compra será el vigente al momento de celebrar el respectivo contrato de arrendamiento. Dicho valor será informado al momento de celebrar el arrendamiento, con el objeto de dejar constancia del valor de compra en caso de que el Usuario decida ejercer su opción. Al monto fijado por la Plataforma, se le descontará las cuotas pagadas a la fecha del ejercicio de la opción.

Si el Usuario no respondiese a Uroboros en el plazo indicado, señalando cuál de las opciones elige, se entenderá a todos los efectos que el Usuario elige comprar los muebles, en cuyo caso se realizará el cargo automático en su cuenta.

A estos efectos, Uroboros informará al Usuario por correo electrónico el cargo por la compra, siendo este un plazo de 5 días para responder si desea devolverlos y dar término al arriendo para que estos puedan ser retirados.

#### **IV.- ENTREGA Y RETIRO**

Uroboros entregará los Productos en la dirección de entrega y en la fecha acordada con el Usuario durante el proceso de contratación a través de la Plataforma. No obstante lo anterior, la entrega se realizará únicamente dentro del territorio de reparto indicado en la Plataforma, en horario de mañana o tarde y de lunes a sábado (ambos incluidos), excluyendo días festivos.

A efectos aclaratorios, se deja constancia que el tiempo de entrega de los Producto se encontrará informado en la Plataforma. . En caso de que el Usuario

elija más de un Producto en la Plataforma, se entenderá que el plazo de entrega de todos será el plazo más tarde. Lo anterior, dado que los productos estarán en proceso de elaboración o bien de reacondicionamiento al momento de la suscripción por el Usuario.

Una vez completado el proceso de contratación del arrendamiento, Uroboros se pondrá en contacto con el Usuario mediante comunicaciones por cualquier medio (correo electrónico, teléfono o similar) para proceder a la entrega en la fecha y tramo horario elegido por el Usuario, dejándose constancia por escrito de la entrega en el momento en que ésta tenga lugar, mediante la firma del correspondiente recibo de entrega, el cual podrá ser quién contrata o alguien designado por escrito y debidamente identificado.

El Usuario no podrá mover o trasladar los Productos del domicilio de entrega sin informar previamente a Uroboros a través de cualquier medio de comunicación acreditable con la Plataforma, ya sea correo electrónico, teléfono, entre otros. En todo caso, Uroboros no se hará cargo de los gastos derivados de dicho traslado, aun cuando fuera consentido por Uroboros.

Uroboros recogerá los Productos en la misma dirección de entrega (salvo que se haya permitido su traslado) y en la fecha en que esté prevista la finalización del arrendamiento, salvo que el Usuario extienda el arrendamiento o adquiera finalmente los Productos.

En caso de que dejen de efectuarse los pagos mensuales, Uroboros estará facultado para retirar los Productos de manera inmediata. Para efectos de evitar confusiones, el Usuario declara que permite que el personal de Uroboros pueda entrar en el lugar y en las fechas acordadas, conforme a lo indicado anteriormente, con el fin de entregar y recoger los productos, mediando siempre previo aviso al Usuario.

Finalmente, se deja constancia que Uroboros no se hace responsable de la instalación o armado de los Productos en aquellos casos en que el lugar de entrega no cuenta con las condiciones óptimas para realizar dicha gestión. A modo ejemplar y, en ningún caso de manera taxativa, serán circunstancias tales como: edificio sin ascensor, ubicaciones eriazas o de difícil acceso para los repartidores, domicilio no habitado en la hora y día indicado de entrega, que el espacio interior del lugar donde deben ser despachados los muebles no permita el ingreso del Producto, entre otros aspectos.

## **V.- REEMPLAZO DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS**

Uroboros garantiza que los Productos, antes de ser entregados, serán sometidos a estrictos controles de calidad y preparación. Los Productos serán entregados

al Usuario con el embalaje que haya sido necesario para su transporte y se pondrán a su disposición debidamente montados y en condiciones óptimas para su uso y disfrute. Al momento de retirarlos, Uroboros se encargará de su desmontaje, y embalajes necesarios para su transporte.

Si dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega de los productos, el Usuario observase algún daño o defecto en cualquiera de los productos que no fuera detectable en el momento de la entrega, podrá comunicarlo por correo electrónico a Uroboros, quien realizará la debida revisión y procederá, si así se concluyese, a reemplazar dichos productos por otros equivalentes.

Uroboros asumirá todos los costes derivados de dicho reemplazo, no teniendo el Usuario derecho a ningún tipo de indemnización por dicha circunstancia. Una vez transcurrido el plazo anterior, es decir, 5 días hábiles después desde la fecha de entrega, sin que el Usuario haya cursado reclamación alguna a Uroboros, se entenderá que los productos han sido entregados en perfectas condiciones y a plena satisfacción del Usuario.

## **VI.- RETRASOS EN LA ENTREGA O RETIRO DE PRODUCTOS**

Si por cualquier causa imputable al Usuario, Uroboros debe realizar la entrega o el retiro en una fecha distinta a la inicialmente acordada, Uroboros no será responsable de los daños que de los mismos pudiera resultar, ni el Usuario tendrá derecho de indemnización o reducción en el precio del arrendamiento, que se determinará conforme a la fecha inicialmente pactada.

Uroboros asumirá el pago de los gastos de recogida, transporte, desmontaje, embalaje y empaquetamiento de los productos conforme a lo dispuesto a el apartado "Entrega y Retiro". No obstante lo anterior, si por alguna causa ajena a Uroboros, la entrega o recogida no pudiera realizarse o completarse en el momento acordado entre Uroboros y el Usuario, debiendo realizarse un desplazamiento adicional, el Usuario deberá hacerse cargo de todos los gastos que se deriven de la nueva entrega o retiro, a cuyo efecto Uroboros informará previamente al Usuario del coste de la nueva entrega o retiro para su conformidad.

## **VII.- PRECIOS Y MEDIOS DE PAGO**

El Usuario deberá pagar a Uroboros el precio del arrendamiento mensual de cada Producto establecido en la Plataforma, según la suscripción que haya adquirido. Se deja constancia que los precios que se cobrarán son dinámicos, ya que se calcularán en función de las decisiones del Usuario, tales como el

Producto elegido, sus plazos, entre otros factores. Sin perjuicio de lo anterior, el listado de precios a aplicar al arrendamiento mensual de cada Producto estará siempre a disposición del Usuario en la Plataforma antes de completar el proceso de arrendamiento para cada uno de ellos.

En todo caso, se entenderá que el Usuario acepta la Política de Precios vigente en cada momento al confirmar el arrendamiento de cada Producto a través de la Plataforma. Los precios serán precios finales que incluirán el IVA legalmente aplicable.

El Usuario deberá pagar el arrendamiento mensual de cada producto en los siguientes plazos y condiciones:

En la misma fecha en que complete el proceso de contratación y confirme el arrendamiento a través de la Plataforma, el Usuario realizará el pago correspondiente a la primera mensualidad. Se deja constancia que el Usuario acepta que Uroboros realice una prueba por montos bajos de la capacidad crediticia del medio de pago disponible, las cual será reembolsada en el menor plazo posible.

El pago correspondiente al segundo mes de arrendamiento se efectuará dentro del mes siguiente contado desde la fecha en que se haya efectuado la entrega del Producto (o de la fecha en que debiera haberse efectuado la entrega según lo acordado entre el Usuario y Uroboros, si la entrega se hubiera retrasado por causa no imputable a este último).

El pago de la tercera y posteriores mensualidades deberá realizarse un mes después contados desde la fecha en que se pagó o debió haberse pagado la mensualidad inmediatamente anterior, y así sucesivamente hasta la terminación del arrendamiento.

Durante el proceso de contratación a través de la plataforma, el Usuario deberá ingresar la forma de pago requerido, debiendo indicar una tarjeta de crédito o débito, o cuenta bancaria de su titularidad con cargo a la cual se vaya a realizar los pagos de cada mensualidad del arrendamiento.

El Usuario autoriza a Uroboros a realizar en la cuenta bancaria o tarjetas correspondientes, los cargos que correspondan al Usuario de conformidad con lo previsto en las políticas de precios en función de los Productos que haya elegido.

El Usuario deberá proporcionar a Uroboros los datos de una nueva tarjeta de crédito o débito o cuenta bancaria si anula o caduca aquélla cuyos datos habían sido inicialmente proporcionados dentro los tres (3) días siguientes desde su anulación o caducidad. En función del medio de pago escogido, el Usuario

autoriza a Uroboros a efectuar los cargos correspondientes a la cuenta bancaria proporcionada por el Usuario, a cuyo efecto deberá asegurarse que el medio de pago utilizado disponga de saldo suficiente.

En todo caso, si por causas no imputables a Uroboros (por ejemplo, y no limitativo a este caso, si la tarjeta de crédito o débito y la cuenta bancaria facilitadas no dispongan de saldo suficiente), Uroboros no pudiera cobrar todo o parte de cada mensualidad dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha en que debiera haberse hecho efectivo el pago de la misma, en los términos indicados anteriormente, se producirán los siguientes efectos:

- a) Se pondrá término automático al arrendamiento de los productos que haya contratado y respecto de los cuales no se haya verificado pago alguno dentro de los plazos acordados.
- b) Dentro del menor plazo posible, Uroboros efectuará el retiro de los productos previo aviso al Usuario del día y rango horario en que efectuará dicha gestión.
- c) Si el Usuario no entrega los muebles dados en arrendamiento, por cualquier causa, deberá pagar los gastos o costes bancarias o del proveedor de pago utilizado por Uroboros correspondientes, así como un recargo de 4% del precio compra, correspondiente al coste de gestión por parte de Uroboros de una nueva solicitud de pago. Además, todas las cantidades debidas y no pagadas por el Usuario bajo este acuerdo devengarán un tipo de interés a favor de Uroboros del cinco por ciento (5 %) anual, que se devengará diariamente respecto de las cantidades debidas y no pagadas en cada momento, debiendo pagarse por el Usuario en la fecha en que se liquide la deuda principal y, en su defecto, dentro de los cinco (5) primeros días del mes siguiente adeudado. El Usuario autoriza a Uroboros a realizar los cargos indicados en este párrafo en la tarjeta de crédito/débito y, en su defecto, en la cuenta facilitadas por el Usuario durante el proceso de contratación. En caso de que los cobros no puedan ser efectuados en su medio de pago registrado, deberán ser cobrados judicialmente.

Es importante que el Usuario entienda que si el contrato de arrendamiento del o los Productos termina de forma anticipada al plazo estipulado en la suscripción respectiva, ya sea porque se manifiesta expresamente su intención de ponerle término anticipado o porque Uroboros no puede aplicar el cargo de la mensualidad respectiva en sus medios de pago informados, el Usuario deberá pagar la totalidad de rentas de arrendamientos hasta el plazo de término de la suscripción contratada, aplicándose una aceleración de dichas cuotas, pudiendo ser cobradas en el acto por Uroboros.

El Usuario otorga su consentimiento expreso para recibir cada factura electrónica emitida por Uroboros en su dirección de correo electrónico



entregada al momento de registrarse, el cuál podrá ser cambiado o modificado previo aviso 5 días antes de la correspondiente facturación. Siendo de exclusiva responsabilidad del Usuario el uso y actualización de sus datos de contacto.

## **VIII.- OPCIÓN DE COMPRA**

El Usuario dispondrá de un derecho de opción de compra sobre cada uno de los Productos entregados en arrendamiento, la cual se podrá ejercer en cualquier momento durante el plazo de vigencia del arrendamiento o a la terminación de este, en las condiciones indicadas a continuación.

Para el caso de que el Usuario pretenda ejercer la opción de compra sobre un determinado Producto, deberá notificar a Uroboros su intención de formalizar la compra, en cuyo caso este último comunicará al Usuario el precio de compra de los Productos en cuestión, no obstante, dicho valor estará informado en la Plataforma al momento de efectuar la suscripción o arrendamiento respectivo. Se deja constancia que, a dicho precio, se le descontarán las cuotas de arrendamiento del producto en cuestión pagadas por el Usuario hasta la fecha en que se haga efectiva la compra del Producto.

Dicho precio de compraventa incluirá, asimismo, los impuestos que corresponda aplicar.

En caso de que el Usuario acepte el precio de compraventa comunicado por Uroboros, este enviará la correspondiente factura por la venta del Producto en cuestión, incluyendo el IVA que resulte de aplicación. El Usuario otorga su consentimiento expreso para recibir la factura electrónica en su dirección de correo electrónico registrada.

El Usuario autoriza a Uroboros a efectuar un cargo bancario, por un importe equivalente al precio de compra, menos el descuento aplicado, más el IVA correspondiente, a la tarjeta de crédito o débito o cuenta bancaria proporcionada por el Usuario, o, en su caso, en la cuenta bancaria proporcionada para el caso en que la tarjeta registrada no disponga de saldo suficiente. El Usuario se asegurará de que el medio de pago utilizado disponga de saldo suficiente. A estos efectos, en caso de imposibilidad de cobro del precio de compraventa, serán de aplicación los mismos recargos e intereses que los previstos respecto al no pago de cada mensualidad del arrendamiento. En cualquier caso, la propiedad del Producto o Productos en cuestión no se entenderá transferida al Usuario hasta que Uroboros haya cobrado íntegramente las referidas cantidades, a su plena satisfacción.

## **IX.- INTERCAMBIO DE LOS PRODUCTOS**

Durante la vigencia del arrendamiento, el Usuario podrá solicitar la devolución de los productos arrendados y la entrega de otros ofrecidos a través de la Plataforma. El Intercambio será gratuito en caso de que el arrendamiento de los Productos haya terminado. En caso contrario, el Usuario deberá pagar el costo del flete, el cual será informado previamente por la Plataforma a través de correo electrónico. En cambio, si el Intercambio se realiza por Productos con un precio más alto o bajo que el de los Productos objeto del arrendamiento inicial, Uroboros podrá realizar el correspondiente ajuste del precio. En caso de que dicho ajuste no sea aceptado por el Usuario, no procederá intercambio alguno. Los costes de retiro y transporte asociados al Intercambio deberán ser pagados por el Usuario.

## **X.- OBLIGACIONES DEL USUARIO DURANTE EL ARRENDAMIENTO**

Durante la vigencia del arrendamiento, el Usuario deberá:

- a) Mantener los productos en perfectas condiciones de uso, mantenimiento y conservación, sin perjuicio del desgaste habitual que puedan sufrir por el paso del tiempo;
- b) Restituir los Productos a Uroboros cuando finalice cada arrendamiento en el mismo estado en que se encontraban en el momento de la entrega, sin perjuicio del desgaste habitual que puedan haber sufrido por el paso del tiempo;
- c) Informar a Uroboros sobre cualquier daño o menoscabo grave que sufran los Productos inmediatamente después de tener conocimiento de ello;
- d) Responder y mantener indemne a Uroboros frente a todos los daños o pérdidas que sufran los productos desde la entrega hasta el retiro, salvo aquellos debidos al desgaste habitual por el paso del tiempo, pero incluyendo a efectos ejemplificativos y no limitativos los siguientes: daños o pérdidas causados por desastres naturales como incendios, inundaciones, terremotos, tornados, robo, desaparición, mal uso, negligencia, abuso, quemaduras de puros o cigarrillos, mascotas, plagas de insectos o los daños derivados del uso de los Productos para un destino o de una forma para la cual no fueron diseñados y/o arrendados;
- e) Responder y mantener indemne a Uroboros frente al extravío o hurto de los muebles arrendados o si estos presentaren daños para los cuales su reparación tenga un coste mayor al 50% del valor del precio comercial del mueble; y
- f) Responder y mantener indemne a Uroboros frente a la pérdida o destrucción de cualesquiera de los Productos.

El Usuario deberá pagar a Uroboros una cantidad equivalente al valor del Mueble en cuestión, conforme al precio de compra del mismo que conste en la

Plataforma en el momento de la contratación inicial, más los costes adicionales por todos los demás pagos y cargos que correspondan bajo estos T&C.

## **XI.- DERECHO DE RETRACTO**

Los Usuarios no podrán poner término unilateralmente al acuerdo celebrado con Uroboros bajo la causal de derecho de retracto, ya que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496, este no será aplicable.

## **XII.- TITULARIDAD**

En ningún caso se entenderá que el Usuario ostenta título alguno sobre los Productos distinto al uso y disfrute de los mismos, en régimen de arrendamiento, salvo en los casos en que se produzca el ejercicio y ejecución de la opción de compra referida anteriormente. El Usuario renuncia expresamente a cualquier derecho de retención o garantía sobre los Productos y se obliga a mantener los mismos libres de toda carga, gravamen, responsabilidad o embargo. En caso de existir traba de embargo y dentro de ellos se encuentre registrado el bien mueble dado en arrendamiento, el Usuario deberá impetrar todas las acciones legales pertinentes para obtener la exclusión del embargo, a través de las acciones de Tercería.

Uroboros no es el fabricante de los Productos y no ofrece garantía, implícita o explícita, en relación con la utilización de estos para un uso específico.

## **XIII.- TÉRMINO DEL ACUERDO**

Uroboros podrá poner fin a este Acuerdo en cualquier momento si concurre cualquiera de las siguientes causas:

- a) Si el Usuario incumple alguna de sus obligaciones bajo estos T&C incluyendo las de pago, y no subsana dicho incumplimiento dentro de los 10 días siguientes al requerimiento practicado por Uroboros al efecto;
- b) Si el Usuario se encuentra en estado de insolvencia o se declara o cualquier autoridad judicial o administrativa declara su estado de insolvencia;
- c) Si el Usuario acuerda o trata de acordar la venta, subarrendamiento o cualquier disposición de alguno de los productos a favor de terceros; o
- d) Si el Usuario usa cualquiera de los productos para un propósito distinto para la cual fueron diseñados y/o arrendados;

En caso de incurrir en alguna de las causas enumeradas en esta Cláusula, el Usuario deberá resarcir todos los gastos, daños y perjuicios que puedan ocasionarse a Uroboros como consecuencia de la concurrencia de cualquiera de tales causas. Asimismo, será aplicable los cobros señalados en estos T&C.

#### **XIV.- CESIÓN O SUBARRIENDO**

El Usuario no podrá ceder, bajo ningún título, ninguno de sus derechos u obligaciones derivados de este acuerdo con Uroboros, ni en su totalidad ni en parte. Los Productos no pueden ser objeto de cesión o subarriendo, total o parcial, a terceros sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de Uroboros.

#### **XVI.- PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos personales de las Partes y/o sus firmantes, según sea el caso, serán tratados para fines únicamente relacionados con la suscripción, el mantenimiento y la ejecución de la presente contratación, por lo que el periodo de conservación de estos se limitará únicamente a la duración de la relación contractual, sin perjuicio de la conservación de los datos que fuera necesaria posteriormente durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento. La base de legitimación para el tratamiento de los datos personales es, por tanto, la ejecución de la presente contratación.

En ese sentido, la información que el Usuario proporcione a Uroboros es absolutamente necesaria y tiene como finalidad poder prestarle los servicios necesarios para que éste, a través de la Plataforma, pueda realizar las distintas operaciones que ésta ofrece con total seguridad.

Los datos requeridos, serán tratados conforme a la legislación aplicable en materia de Protección de Datos. No se venderán ni se cederán los datos personales de los Usuarios a terceros sin su consentimiento expreso. Uroboros realizará los esfuerzos necesarios para la protección de data de los Usuarios en la Plataforma.

Finalmente, se deja constancia y el Usuario consiente en ello, que Uroboros podrá utilizar los datos recopilados en la Plataforma con el objeto de poder mejorar los servicios ofrecidos en ella. Por ello, y sin tomar en consideración datos personales, podrá analizar la conducta de los Usuarios junto con sus patrones de consumos o comportamiento, con el único objeto de mejorar la experiencia de usuario y poder complementar o modificar los servicios ofrecidos en Uroboros.

## **XVII.- RESERVAS DE UROBOROS**

Con el objetivo del mejor funcionamiento de la Plataforma, Uroboros declara que se reserva el derecho para modificar libremente el stock disponible que tenga disponible en el sitio web; a modificar la política de precios de los arriendos de los Productos, lo cual no afectará a los arrendamientos que se encuentren vigentes, sin perjuicio de posteriores renovaciones de este; a modificar las zonas de reparto y de funcionamiento de la Plataforma, entre otros aspectos.

Finalmente, tanto los muebles y elementos de decoración son fabricados por terceros ajenos a Uroboros, por lo que tanto su existencia y disponibilidad dependerá de lo que ellos informen a la Plataforma.

## **XVIII.- MODIFICACIÓN DE LOS T&C**

Uroboros se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los T&C. Uroboros notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos T&C en la página de inicio de la Plataforma, con expresión de la fecha de la última modificación y enviará un correo electrónico a la dirección del Usuario registrada en ella.

Los Usuarios de la Plataforma, deberán aceptar la modificación de los T&C para poder seguir operando en la plataforma. En caso de que decidan no aceptarlo, se procederá al proceso de cierre de cuentas, establecidos en la cláusula siguiente.

## **XIX.- CIERRE DE CUENTAS**

Uroboros se reserva el derecho de cerrar la cuenta de un Usuario, si estima que este está abusando de los servicios; es abusivo con otros Usuarios o con los trabajadores de Uroboros; si estiman que no es realmente el Usuario que fue identificado o, si presenta cualquier tipo de conducta reprochable o contraria a las buenas costumbres. Así mismo, Uroboros se reserva el derecho de registro de un Usuario si así lo estima.

## **XX.- DIVISIBILIDAD**

Si por cualquier motivo una o más de las cláusulas contenidas en los presentes T&C fueren declaradas nulas o ineficaces, total o parcialmente, dicha declaración no afectará la validez de las demás disposiciones de estos Términos.

En el evento que una o más de dichas disposiciones fuere declarada nula o ineficaz, los Usuarios afectados junto con Uroboros, harán los esfuerzos necesarios para alcanzar el mismo resultado o efecto que habría producido el contenido o disposición nula o ineficaz.

## **XXI.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

La Plataforma y los Servicios entregados por ella, están sujetos a estos T&C, así como también se encuentran regidos por la Legislación Chilena y cualquier asunto relacionado con ellos, deberán ser resueltos bajo esta jurisdicción.

## **XXII.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Tanto el Usuario como Uroboros desplegarán sus mejores esfuerzos para resolver mediante negociaciones directas entre ellas cualquier diferencia, problema, conflicto, controversia, litigio, demanda o disputa que pueda presentarse entre ellos respecto o en relación con los T&C, incluyendo cualquier materia directa o indirectamente relacionada con el mismo o alguna de sus cláusulas y efectos, incluyendo, sin que importe limitación, la existencia, validez, aplicabilidad, ejecución, interpretación, aplicación, cumplimiento, incumplimiento o término del presente documento, evento que en adelante se denominará una "Disputa".

Los esfuerzos para resolver una Disputa implicarán discusiones de buena fe en un espíritu de buena voluntad recíproca para la solución directa por las Partes de las eventuales Disputas.

En caso de que las partes no logren solucionar directamente sus conflictos, ellos acuerdan que estos serán resueltos en única instancia por un árbitro arbitrador con negociación y mediación previa, de acuerdo con los procedimientos señalados por el Reglamento Arbitral del Centro Nacional de Arbitrajes S.A. ("CNA") vigente al momento de solicitarse el arbitraje. El CNA deberá designar al árbitro en conformidad con el procedimiento indicado en dicho reglamento, otorgando los comparecientes mandato irrevocable al CNA para este efecto. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno, con excepción de los que sean irrenunciables en conformidad con la ley.